

## Ordinul nr. 450/2022 privind unele măsuri de informare a consumatorilor cu privire la insolvența persoanelor fizice

Va intra în vigoare la 17 septembrie 2022

Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 725 din 19 iulie 2022. Formă aplicabilă din **17 septembrie 2022** .

Având în vedere prevederile:

- art. 1 alin. (1), art. 3 lit. b) și ale art. 66 lit. e) din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 3 alin. (1) lit. kk) din Hotărârea Guvernului nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 45 alin. (1) lit. h) din Legea nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice;
- Referatul nr. 434 din 27.05.2022, întocmit de Direcția de insolvență a persoanelor fizice, președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor emite prezentul ordin.

**Art. 1. - (1)** Pentru corecta informare a consumatorilor și pentru a le oferi acestora posibilitatea să afle informații referitoare la modul în care pot avea acces la procedurile prevăzute de Legea nr. 151/2015 privind procedura insolvenței persoanelor fizice, prestatorii de servicii financiar-bancare și nebankare, precum și casele de amanet au obligația să afișeze placheta informativă prevăzută în anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Placheta prevăzută la alin. (1) va fi realizată prin grija prestatorilor de servicii financiar-bancare și nebankare, precum și a caselor de amanet, conform modelului prezentat în anexa nr. 1, și se afișează în câmpul vizual al consumatorului, la loc vizibil, în spațiul de comercializare sau, după caz, de prestare a serviciului, lângă orarul de funcționare sau lângă casele de marcat.

(3) Placheta prevăzută la alin. (1) va avea asociat codul QR cu referință către secțiunea Insolvență persoane fizice din cadrul paginii oficiale a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

**Art. 2. - (1)** Prestatorii de servicii financiar-bancare și nebankare, precum și casele de amanet care administrează site-uri de vânzări produse și servicii sunt obligați să afișeze pe prima pagină a site-ului - home page pictograma prevăzută în anexa nr. 2 care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Pictograma prevăzută la alin. (1) va avea dimensiunea de 250 (L) x 50 (H) pixeli și va avea asociat un link cu referință externă către secțiunea Insolvență persoane fizice din cadrul paginii oficiale a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

**Art. 3. -** Placheta prevăzută la art. 1 și pictograma prevăzută la art. 2 vor fi descărcate gratuit de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, prin accesarea linkului <https://anpc.ro/ce-este-insolvențapersoanelor-fizice/>

**Art. 4. -** Reprezentanții împuterniciți ai Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor vor verifica respectarea prevederilor prezentului ordin în termen de 45 de zile de la data intrării în vigoare a acestuia.

**Art. 5. -** Prezentul ordin intră în vigoare în termen de 60 de zile de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor,

Horia-Miron Constantinescu

București, 31 mai 2022.



**ANPC** AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR

## INSOLVENȚA PERSOANELOR FIZICE

AI DATORII CARE DEPĂȘESC 15 SALARII MINIME PE ECONOMIE?  
AI RESTANȚE MAI MARI DE 90 DE ZILE?  
TE AFLI ÎNTR-UN IMPAS FINANCIAR?  
NU ȘTII CUM SĂ-ȚI ACHIȚI CHELTUIELILE ȘI ÎN ACELAȘI  
TIMP SĂ ÎȚI ÎNTREȚII FAMILIA?

ÎȚI PUTEM REZOLVA PROBLEMA ÎNTR-UN MOD  
**SIMPLU | EFICIENT | GRATUIT**



E-mail: [insolventa@anpc.ro](mailto:insolventa@anpc.ro)

Dimensiune minimă: 16 cm x 16 cm.

Modelul poate fi descărcat în format electronic de pe site-ul oficial al Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Placheta este gratuită.



**ANPC** AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU  
PROTECȚIA CONSUMATORILOR  
*Te respecta*

## INSOLVENȚA PERSOANELOR FIZICE

**DETALII**